



KORIŠTENJE POKLON BONA KUPLJENOG U POSLOVNICI LYKKE GIFT SHOP

Izdavatelj poklon bona je Buzz Consulting j.d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Horvaćanska 17 (u nastavku Izdavatelj).

Ovim općim uvjetima poslovanja Izdavatelj određuje prava i obveze pri korištenju poklon bona. Ovi opći uvjeti obvezujući su za Izdavatelja kao i svakog Korisnika poklon bona pri korištenju poklon bona koje uključuje uplate sredstava za poklon bon kao sredstvo plaćanja pri kupnji. Preuzimanjem poklon bona Korisnik prihvaća ove opće uvjete poslovanja.

Korištenje poklon bona

1. Poklon bon je sredstvo plaćanja u papirnatom obliku, opremljen jedinstvenim identifikacijskim brojem (EAN kodom). Izdavatelj ga izdaje uz uplatu sredstava koju vrši i čiju visinu određuje Korisnik i u skladu s općim uvjetima obavezan ga je prihvatiti kao sredstvo plaćanja za robu koja se prodaje u poslovnici Izdavatelja.
2. Izdavatelj poklon bona za koji se vrši uplata sredstava i koja služi kao sredstvo plaćanja u kunama je društvo Buzz Consulting j.d.o.o., Ulica Horvaćanska 17, Zagreb.
3. Poklon bon može se koristiti isključivo u poslovnicama Izdavatelja u Republici Hrvatskoj. 4. Poklon bon s uplaćenim iznosom predstavlja sredstvo plaćanja.
5. Poklon bon mogu preuzeti fizičke i pravne osobe.
6. Pri uplati sredstava na poklon bon, Korisniku se ne odobravaju popusti.
7. Najniži mogući iznos uplate na poklon bon je 350,00 kn.
8. Kupnja poklon bona ne može biti na obročnu otplatu prema uvjetima o mogućnosti plaćanja istaknutim na www.lykke.hr. Kupnja poklon bona nije moguća uz odgodu plaćanja.
9. Iznos na poklon bonu važeći je 12 mjeseci od datuma uplate iznosa, nakon proteka od 12 mjeseci od uplate nepotrošeni iznos na poklon bonu nije moguće iskoristiti.
10. Nije moguće zbrajanje i isplaćivanje kamata na uplaćeni iznos na poklon bonu.
11. Ukupan uplaćen iznos na poklon bonu nije moguće koristiti višekratno.
12. Nije moguća isplata već uplaćenog novčanog iznosa na poklon bonu.
13. Obveza Izdavatelja poklon bona nastaje u trenutku kada Korisnik uplati iznos na poklon bon. U slučaju gubitka, krađe poklon bona ili oštećenja koje onemogućuje korištenje poklon bona, Buzz Consulting j.d.o.o. nije dužan isplatiti odštetu Korisniku poklon bona. Izdavatelj može odbiti poklon bon ako utvrdi da je poklon bon krivotvoren ili da je njegova valjanost istekla ili da je poklon bon tako uništen da je nemoguće utvrditi njegov sadržaj. Izdavatelj nije dužan provjeravati identitet

BUZZ CONSULTING J.D.O.O.
OIB: 35476972755 MB:04904613
IBAN: HR4524020061100873655



donositelja poklon bona pri njegovom korištenju. Izdavatelj ne odgovara za gubitak poklon bona niti se može tražiti poništenje izgubljenog/ukradenog poklon bona. Obveza Izdavatelja poklon bona prestaje u trenutku kada ga Izdavatelj prihvati kao sredstvo plaćanja za robu istekom valjanosti poklon bona ili ako poklon bon postane nevažeći zbog bilo koje od okolnosti iz ovih općih uvjeta.

14. Realizacija poklon bona je moguća samo uz fizičko predočenje poklon bona, s time da se Korisnik poklon bona pritom nije dužan identificirati.

15. Poklon bon ne može se koristiti za preprodaju.

16. Korisnik uplatom iznosa prihvaća Opće uvjete poslovanja s poklon bonom te se smatra da je s istima upoznat.

Obveze imatelja poklon bona

17. Korisnik poklon bona može koristiti poklon bon u poslovnici Izdavatelja u Republici Hrvatskoj Lykke Gift Shop, Petrinjska 28.

18. Korisnik poklon bona može koristiti poklon bon samo tako da ga priloži Izdavatelju kao sredstvo plaćanja prilikom kupnje robe. U slučaju da je vrijednost kupnje viša od vrijednosti iznosa na poklon bonu, Korisnik poklon bona mora doplatiti razliku. Vrijednost kupnje, ne može biti niža od vrijednosti iznosa na poklon bonu.

Ostale odredbe

19. Na poklon bonu nije dozvoljeno išta pisati, brisati, precrtavati ili popravljati. U suprotnom poklon bon će se smatrati nevažećim.

Izdavatelj Buzz Consulting j.d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih uvjeta ili potpunu obustavu upotrebe poklon bona. U tom slučaju kupci će biti pravovremeno obaviješteni pismenim putem ili na internet stranici.



KORIŠTENJE DIGITALNOG POKLON BONA

1.1 Poklon kartice mogu se kupiti samo online i mogu se iskoristiti samo na www.lykke.hr. Poklon karticom možete platiti punu vrijednost ili dio vrijednost odabranih proizvoda i/ili usluga. Poklon kartica se ne može iskoristiti za kupnju druge poklon kartice. Ako kupnja nije u potpunosti pokrivena darovnom karticom, ostatak iznosa možete nadoplatiti. Načini plaćanja su navedeni na www.lykke.hr.

Poklon kartice se ne mogu zamijeniti za gotovinu.

1.2. Prilikom kupnje darovne kartice na stranici, darovna kartica će biti poslana na adresu e-pošte primatelja odmah nakon što je kupnja završena. Buzz Consulting j.do.o. nije odgovoran za neuspjeh ili kašnjenje u isporuci. Naručitelj je dužan navesti ispravnu adresu e-pošte za dostavu. Ako se navedena adresa e-pošte ne može potvrditi, Buzz Consulting j.d.o.o. zadržava pravo uskratiti isporuku Poklon kartice.

Maksimalni iznos koji pojedinačna Poklon kartica može sadržavati je 1000,00 HRK.

1.3. Darovna kartica istječe automatski nakon što se njezin saldo potroši. Poklon kartica se ne može nadopuniti dodatnim iznosom.

Poklon kartica vrijedi jednu (1) godinu od datuma kupnje. Rok valjanosti je naveden na poklon kartici. Nakon isteka roka trajanja navedenog na poklon kartici, darovna kartica se ne može koristiti za kupnju, ne može se ponovno aktivirati, a preostala vrijednost se ne može nadoknaditi. Buzz Consulting j.d.o.o. nema obvezu podsjećanja ili obavješćavanja Korisnika o isteku darovne kartice i isključiva je odgovornost Korisnika osigurati da se sav saldo koristi u potpunosti prije isteka. Korisnik je dužan zadržati darovnu karticu kojoj je istekao rok u slučaju da želi vratiti kupljene proizvode. Bilo koji proizvodi ili Usluge plaćene korištenjem darovne kartice koje su naknadno vraćene radi povrata bit će pripisane na postojeću ili novu Poklon karticu. Ako je ukupni iznos koji se vraća viši nego što je plaćeno korištenjem darovne kartice, tada će preostali iznos povrata biti vraćen na drugi način plaćanja koji je koristio Korisnik (npr. kreditna/debitna kartica ili drugi načini plaćanja, kao što je Paypal). Za personalizirani nakit ne vršimo zamjene artikala niti povrate. Garancija vrijedi godinu dana od kupnje te se u tom roku mogu napraviti popravci na nakitu ukoliko je potrebno.

1.4 Buzz Consulting j.d.o.o. ne može se smatrati odgovornim za izgubljene i ukradene darovne kartice.

1.5 Darovne kartice ostaju vlasništvo Buzz Consulting j.d.o.o. koje zadržava pravo otkazivanja kartice u svom diskrecijskom pravu u situacijama kada se to smatra potrebnim (kao što je u skladu s primjenjivim zakonima ili kao rezultat okolnosti izvan njegove kontrole).